

**Wszyscy Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Kompleksowe ubezpieczenie Gminy Tomaszów Mazowiecki na lata 2021-2023** nr 612136-N-2020 z dnia 2020-11-18 r.

**WYJAŚNIENIE nr 1
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
Znak sprawy RZ.271.17.2020**

W związku z otrzymanymi zapytaniem od Wykonawcy, dotyczącymi udzielenia wyjaśnienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego na zamówienia publiczne pn. Kompleksowe ubezpieczenie Gminy Tomaszów Mazowiecki na lata 2021-2023 zgodnie z art. 38 ust. 2 Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień:

Cześć I

Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności Zamawiającego w zakresie:
Ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk,
Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Pytanie nr 1:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2:

Prosimy o potwierdzenie, że zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmował szkód objętych ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych np.:

- Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zarządcy nieruchomości m.in. w związku z odpowiedzialnością z tytułu administrowania i zarządzania nieruchomościami;
- OC zawodowa z tytułu pełnienia samodzielnych funkcji w budownictwie, w tym nadzoru architektonicznego, budowlanego, kierowania budową, oraz OC zawodowa inwestora/inwestora zastępczego m.in. w związku z odpowiedzialnością za szkody wyrządzone w związku z pełnieniem funkcji inwestora, wynikające z uchybień przy organizowaniu procesu budowy na podstawie art. 18 Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane
oraz inne obowiązkowe ubezpieczenia OC, w tym z tytułu wykonywania zawodu.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3:

Prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności na szkody związane z COVID i wszystkie koszty z tym związane do wysokości 500.000 PLN w odniesieniu do zapisów SIWZ ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanych z odpowiedzialnością za szkody wynikające z zakażenia chorobą zakaźną lub przeniesieniem choroby zakaźnej.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, iż zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód związanych z COVID.

Pytanie nr 4:

Prosimy o potwierdzenie, że OC za szkody w powierzonych dokumentach będzie dotyczyć wyłącznie kosztów ich odtworzenia.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie nr 5:

Prosimy o potwierdzenie, że z ochrony ubezpieczenia wyłączone są imprezy motorowe, motorowodne, lotnicze, imprezy obejmujące sporty motorowe, motorowodne, lotnicze oraz inne imprezy, gdzie celem jest osiągnięcie maksymalnej prędkości. Prosimy także o potwierdzenie że pokazy pirotechniczne będą wykonywane przez profesjonalne podmioty z odpowiednimi uprawnieniami .

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 6:

W odniesieniu do rozszerzenia OC o odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu należącym do pracowników Ubezpieczonego lub do ich osób bliskich lub innych osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w tym szkody w pojazdach mechanicznych: prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony nie obejmuje zarówno ryzyka utraty ale także szkód w rzeczach pozostawionych w pojazdach.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 7:

Czy zapisy programu ubezpieczeń zaproponowanego w SIWZ obowiązywały w takiej samej treści w latach poprzednich, jeśli nie to jakie zapisy uległy zmianie?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, iż w ostatnich 3 latach w zakresie ubezpieczenia mienia i odpowiedzialności cywilnej obowiązywał program ubezpieczenia na bazie ryzyk nazwanych w zakresie:

- Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
- Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz od kradzieży zwykłej,
- Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
- Ubezpieczenie szyb od stłuczenia,
- Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Aktualnie program ubezpieczenia skonstruowany jest w systemie all risks.
Zakres ubezpieczeń komunikacyjnych i NNW członków OSP bez zmian.

Pytanie nr 8:

Proszę o potwierdzenie, że od roku 1997 nie wystąpiły powodzie ani podtopienia w lokalizacjach zgłoszonych do ubezpieczenia. Jeśli tak, to w jakiej wysokości zostały wypłacone odszkodowania oraz jakie mienie i o jakiej wartości narażone jest na szkody związane z ryzykiem powodzi?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 9:

Proszę o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają aktualne przeglądy instalacji elektrycznej, CO, wodno-kanalizacyjnej i gazowej?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 10:

Proszę o informację o trwających lub planowanych remontach, inwestycjach i przebudowach w ubezpieczanych lokalizacjach?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z załącznikiem do projektu WPF w poniższych lokalizacjach planowane są inwestycje i remonty:

- Budynek Ludowo-Strażacki w Smardzewicach,
- Blok mieszkalny w Wąwale,

- 2 bloki mieszkalne w Dąbrowie,
- Dom Ludowy w Twardej,
- Szkoła Podstawowa w Zawadzie,
- Hydrofornia Smardzewice.

Pytanie nr 11:

Proszę o informację – podanie wykazu nieruchomości wyłączonych z eksploatacji wraz z ich wartością. Dodatkowo proszę wskazać jakie Zamawiającym ma plany związane z tymi nieruchomościami, np. sprzedaż, rozbiórka.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, iż nie wskazano do ubezpieczenia nieruchomości wyłączonych z eksploatacji.

Pytanie nr 12:

W odniesieniu do zapisów ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk – prosimy wprowadzenie treści klauzuli jak poniżej:

KLAUZULA CHORÓB ZAKAŻNYCH (LMA 5393)

1. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje, z zastrzeżeniem wszystkich obowiązujących warunków i wyłączeń, szkody spowodowane bezpośrednią fizyczną utratą lub fizycznym uszkodzeniem, mające miejsce w trakcie okresu ubezpieczenia.

W związku z powyższym i z pierwszeństwem wobec jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia stanowiących inaczej, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje strat, szkód, roszczeń, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot bezpośrednio lub pośrednio wynikających z/lub w jakikolwiek sposób przypisywalnych, związanych z/lub występujących równocześnie lub w jakimkolwiek powiązaniu czasowym z Chorobą Zakaźną lub obawą lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną.

2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za stratę, szkodę, roszczenie, koszt, wydatek lub inną kwotę uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, detoksykacji, dezynfekcji, usunięcia, monitorowania lub badań:

2.1. w związku z Chorobą Zakaźną lub

2.2. jakiegokolwiek składnika majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem i dotkniętego działaniem takiej Choroby Zakaźnej.

3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

3.1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub Inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy, a

3.2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami i

3.3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub dobrym samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia zbywalności bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Wszystkie pozostałe warunki i wyłączenia umowy ubezpieczenia pozostają niezmienniane.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 13:

Proszę o zmianę terminu złożenia oferty na dzień **08-12-2020r.**

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.

Część II

Pytanie nr 14:

Proszę o wykreślenie klauzuli reprezentantów.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 15:

Proszę o zmianę zapisu w zakresie Autocasco:

Zakres ubezpieczenia winien obejmować, co najmniej szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego elementów i wyposażenia powstałe w związku z ruchem i postojem wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, a w szczególności wskutek:

- uszkodzeń wyrządzonych w pojeździe przez przewożony ładunek lub bagaż,

Proponowana zmiana:

Zakres ubezpieczenia winien obejmować, co najmniej szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego elementów i wyposażenia powstałe w związku z ruchem i postojem wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, a w szczególności wskutek:

- uszkodzeń wyrządzonych w pojeździe przez przewożony ładunek lub bagaż, tylko w sytuacji gdy tenże ładunek został prawidłowo zabezpieczony, w sposób uniemożliwiający jego przesunięcie.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 16:

Wykonawca może zapewnić usługę holowania dla pojazdów osobowych i dostawczych ubezpieczonych w ryzyku AC wyłączenie z zastosowaniem płatnego ubezpieczenia Assistance. Czy Wykonawca spełni warunki udziału w postępowaniu jeśli doliczy do kosztu ubezpieczenia AC?

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 17:

Proszę o usunięcie poniższego:

- w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej nie będzie następowało automatyczne rozwiązanie umowy ubezpieczenia. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w przypadku zbycia pojazdu lub jego pozostałości po szkodzie, w przypadku jego utraty (kradzieży) oraz całkowitego zniszczenia;
- w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenie pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie, a w szczególności do znalezienia nabywcy pojazdu w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy oszacowaną wartością pozostałości, a ceną uzyskaną ze sprzedaży, do której doszło w wykonaniu obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim. W przypadku braku nabywcy na pojazd uszkodzony, Ubezpieczyciel wypłaci całą sumę odszkodowania po dokonaniu złomowania pojazdu. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z oferty nabycia pozostałości przez wskazany podmiot, Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszone o wartość pozostałości powypadkowych ustalone na podstawie systemów eksperckich;

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 18:

Proszę o podanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych dla wszystkich pojazdów ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia autocasco.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający uzupełnia wykaz pojazdów o brakujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zgodnie z **Załącznikiem do niniejszych wyjaśnień.**

Pytanie nr 19:

Prosimy włączenie do zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk klauzuli cyber wg poniższej treści

Klauzula cyber

1. Na potrzeby niniejszej klauzuli zastosowanie znajdują następujące definicje:

- 1) „System Komputerowy” oznacza każdy komputer, sprzęt komputerowy, oprogramowanie, aplikacje, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacji lub sprzęt elektroniczny, którego właścicielem lub użytkownikiem jest ubezpieczony. Za system komputerowy uważa się także każdy inny podobny system i każdą konfigurację wyżej wymienionych elementów oraz wszelkie związane z tym urządzenia do przechowywania danych wejściowych, wyjściowych lub danych elektronicznych, sprzęt umożliwiający pracę w sieci lub kopie zapasowe,
 - 2) „Sieć Komputerowa” oznacza grupę systemów komputerowych oraz innych sprzętów elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych z użyciem dowolnej formy technologii komunikacyjnej, w tym także przez Internet, sieć intranet lub wirtualne sieci prywatne (VPN) umożliwiające sprzętom komputerowym działającym w sieci wymianę danych elektronicznych,
 - 3) „Dane Elektroniczne” oznaczają informacje wykorzystywane, udostępnione, przetwarzane, przekazywane lub przechowywane w Systemie Komputerowym,
 - 4) „Złośliwe oprogramowanie lub podobne aplikacje” oznacza wszelkie kody oprogramowania, instrukcje programowe lub inne zestawy instrukcji opracowane z zamiarem uszkodzenia, zaburzenia lub wywierania innego negatywnego wpływu, przenikania lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (niezależnie od tego czy posiadają zdolność samo replikacji), w tym między innymi „wirusy”, „konie trojańskie”, „robaki”, „bomby logiczne”, „oprogramowanie szantażujące”, „odmowy dostępu” lub „odmowy świadczenia usług”,
 - 5) „Przerwa w funkcjonowaniu” oznacza czas, w którym dostawy prądu lub innych mediów nie są dostępne lub gdy sprzęt nie działa.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu wszelkich strat, szkód, zobowiązań, wydatków, grzywien lub kar oraz wszelkich innych kwot należnych bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
- 1) wykorzystywania lub posługiwania się jakimikolwiek systemami komputerowymi lub siecią komputerową,
 - 2) ograniczenia lub utraty zdolności wykorzystywania lub posługiwania się systemem komputerowym, siecią komputerową lub danymi elektronicznymi,
 - 3) dostępu do danych elektronicznych, ich przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania,
 - 4) braku dostępu, przetwarzania, transmisji, przechowywania lub wykorzystywania jakichkolwiek danych elektronicznych, o ile jest to rezultat:
 - a) nieuprawnionych lub złośliwych działań, niezależnie od tego, kiedy i gdzie one wystąpią, lub zagrożenia wystąpienia oszustwa w związku z powyższym,
 - b) oprogramowania złośliwego lub innej podobnej aplikacji,
 - c) błędu w programowaniu lub błędu operatora po stronie ubezpieczonego,
 - d) wszelkich niecelowych i nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu systemu komputerowego, sieci komputerowej lub danych elektronicznych ubezpieczonego nie spowodowanych bezpośrednio przez fizyczną stratę lub szkodę.
3. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w OWU i innych klauzulach, ochrona obejmuje straty lub szkody w mieniu, w tym zakłócenia w prowadzeniu działalności gospodarczej i spowodowane tym zakłócenia w prowadzeniu działalności przez kontrahentów ubezpieczonego, towarzyszące bezpośrednio jednemu lub wielu zdarzeniom ubezpieczeniowym, pomimo iż przyczyna określona w punkcie 2 stanowi czynnik przyczyniający się do wystąpienia takiego zdarzenia. Niemniej jednak ochrona ubezpieczeniowa z tytułu fizycznej straty lub szkody na mieniu nie uchyla ogólnego zastosowania wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w punkcie 2, a żadna z okoliczności określonych w tymże punkcie sama w sobie nie będzie uznawana za fizyczną stratę lub szkodę. Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU i pozostałymi klauzulami – to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania danych elektronicznych systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania danych elektronicznych, to wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych danych elektronicznych zgodnie z niniejszą Umową stanowią będą wyłącznie koszty reprodukcji danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 20:

W przypadku odpowiedzi negatywnej na pytanie 1 prosimy o rozszerzenie katalogu wyłączeń odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk o poniższe zdarzenia oraz potwierdzenie że zakres ochrony dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk nie będzie obejmował szkód powstałych bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania wszelkiego rodzaju:

- a) oprogramowania złośliwego lub innej podobnej aplikacji
- b) błędu w programowaniu lub błędu operatora po stronie ubezpieczonego
- c) wszelkich niecelowych i nieplanowanych przerw w funkcjonowaniu systemu komputerowego, sieci komputerowej lub danych elektronicznych ubezpieczonego nie spowodowanych bezpośrednio przez

fizyczną stratę lub szkodę

d) ataków hackerskich

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych zapisów.

Pytanie nr 21:

Prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony OC szkód powstałych przez wirus COVID 19, HIV, BSE, TSE, HTLV III, LAV, chorobę Creutzfelda-Jakoba oraz spowodowane w wyniku lub w związku z uszkodzeniem lub modyfikacją kodu genetycznego.

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający informuje, iż zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych, w tym wirusa COVID 19, HIV, BSE, TSE, HTLV III, LAV, choroby Creutzfelda-Jakoba oraz spowodowanych w wyniku lub w związku z uszkodzeniem lub modyfikacją kodu genetycznego.

Pytanie nr 22:

Czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu: Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego?

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający informuje, iż zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych.

Pytanie nr 23:

Czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie sublimitu w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia dla szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych?

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający informuje, iż zakres odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych.

Pytanie nr 24:

Czy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej:

- a) chroni swoich pracowników i osoby wymagające opieki GoPS przed narażeniem na działanie COVID-19 w tym w zakresie zapewnienia środków ochrony indywidualnej pracowników i przestrzega aktualnych rekomendacji i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dla DPS/MoPS?
- b) Świadczy usługi stałej lub dziennej opieki dla pacjentów?

Odpowiedź nr 24:

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

- a) Tak
- b) Tak, świadczy usługi opiekuńcze

Termin składania ofert: 04-12-2020r. do godz. 11:30.

Niniejsze pismo stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

WÓJT GMINY
Franciszek Szmagiel