*Załącznik nr 2*

**Opis przedmiotu zamówienia**

Administrowanie pracowniami TIK, sprzętem komputerowym oraz infrastrukturą sieciową w ramach projektu pn.: **„Ku lepszej edukacji w gminie Tomaszów Mazowiecki”**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na administrowaniu pracowniami TIK, sprzętem komputerowym oraz infrastrukturą sieciową w ramach projektu pn.: **„Ku lepszej edukacji w gminie Tomaszów Mazowiecki”**
2. Miejscem świadczenia usługi jest pięć placówek szkolnych tj.:
3. Szkoła Podstawowa w Chorzęcinie
4. Zespół Szkolno-Przedszkolny w Smardzewicach
5. Zespół Szkół w Wiadernie
6. Zespół Szkół w Komorowie
7. Szkoła Podstawowa im. Jana Pawła II w Zawadzie
8. Zakres administrowania obejmuje:

* sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania lub pomoc w zgłoszeniu do gwaranta
* sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera;
* sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawy (przywrócenie) w zakresie pracowni TIK,
* sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja,
* sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej, systemu operacyjnego,
* sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania,
* administrowanie siecią Wi-Fi opartą o system FortiOS,
* jeden obowiązkowy przyjazd (raz w miesiącu) w celu sprawdzenia poprawności działania sieci, pracowni TIK oraz sprzętu komputerowego,
* w przypadku awarii przyjazd na zgłoszenie, dopuszcza się wsparcie zdalnego lub mieszanego,
* czas reakcji na zgłoszenie - 48 godzin od zgłoszenia,
* koszty dojazdu po stronie Wykonawcy,
* wynagrodzenie ryczałtowe, niezależne od ilości przyjazdów,
* naprawy sprzętu nie objęte gwarancją a wymagające inwestycji w podzespoły – koszty materialne wszelkich napraw, modernizacji oraz rozbudowy ponosi Zamawiający w oparciu   
  o zatwierdzony wcześniej kosztorys, przedstawiony przez Wykonawcę na podstawie (ewentualne naprawy na podstawie odrębnej umowy).

1. Załącznik – zestawienie ilości i rodzaju sprzętu objętego usługą administrowania (sprzęt komputerowy i wyposażenie pracowni TIK).